

## POLITIQUE QUALITE – SECURITE – ENVIRONNEMENT

### ✪ Déclaration du Président Monsieur Dominique LEMAIRE ✪

Notre politique QSE est structurée autour du Plan Stratégique Entreprise qui s'appelle **A.G.I.R.** Il se décline en Axes de travail suivant le tableau ci-dessous :

Axe de la politique	Objectifs mesurables
<b>AGIR : Améliorer la performance des processus</b>	
<b><u>Axe 1 Satisfaction</u></b> : Maintenir la conformité au référentiel ISO TS 16949	100% pour l'audit de suivi
<b><u>Axe 2 Qualité produit / service</u></b> : Diminuer le taux de non qualité	1.83 % maxi pour Monthermé 3 % maxi pour Nogent QPM en-dessous de 40 (VOLVO) PPM 0 (VOLVO)
<b><u>Axe 3 Délai promis</u></b> : Respecter les délais de livraison	90 % des livraisons à l'heure 98 % pour le client VOLVO
<b>AGIR : Gérer l'économie de l'entreprise</b>	
<b><u>Axe 4 Performance Forge</u></b>	Tonnage journalier forge : 20T mini pour Monthermé 16T pour Nogent
<b>AGIR : Investir dans les hommes et les femmes de l'entreprise et Moyens</b>	
<b><u>Axe 5 Formation</u></b>	Polyvalence à 100%
<b><u>Axe 6 Moyens opérationnels</u></b>	10 % du renouvellement du CA (2 sites)
<b>AGIR : Respecter les réglementations en matière de SST et Environnement</b>	
<b><u>Axe 7 Taux de fréquence des accidents</u></b>	Inférieur à N-1
<b><u>Axe 8 Taux de gravité</u></b>	Inférieur à N-1
<b><u>Axe 9 Conformité à la réglementation ou norme</u></b>	100% par rapport à l'arrêté préfectoral ou autre référentiel (ISO 14001)

Afin d'atteindre cette politique Qualité Sécurité Environnement (QSE), je missionne sur chaque site les responsables Qualité de ForgeX Raguet SAS de mettre en œuvre cette politique et leur donne tout pouvoir pour la faire appliquer.

Je charge également chaque pilote de processus de définir dans le cadre de cette politique des indicateurs de suivi et des objectifs d'amélioration pour ces activités, en adéquation avec les ressources dont j'assure la disponibilité.

Je veillerai personnellement à ce que soient respectées ces dispositions et à en mesurer l'efficacité par des revues de direction.

Dominique LEMAIRE